

MENTIONS LÉGALES & POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE
Logiciel de veille réglementaire « KAISA » – Service SaaS B2B

1. Éditeur du service

Le présent logiciel de veille réglementaire, exploité en mode SaaS et accessible notamment via l'URL :

<https://app.kaisa.fr> (ci-après « la Plateforme »), est édité par :

KAISA

Société par actions simplifiée (SAS)

Au capital de **100 000 €**

Siège social : **175 avenue Jean Jaurès, 69150 Décines-Charpieu, France**

RCS : **Lyon**, n° 993 857 788

N° de TVA intracommunautaire : FR83993857788

Directeur de la publication :

Mehdi-Nicolas BENMERABET, en qualité de Président de la société KAISA.

2. Hébergeur du service

La Plateforme et les données qu'elle traite sont hébergées sur l'infrastructure de **Google Cloud Platform (GCP)**, dans des centres de données situés dans l'Espace économique européen (région **europe-west1 – St-Ghislain, Belgique**), via notamment les services suivants : Cloud Run, Firestore, Firebase Authentication (Identity Toolkit), Firebase Hosting, Secret Manager et Cloud Logging .

Google agit en qualité de **sous-traitant** au sens du RGPD, dans le cadre de l'« Avenant relatif au traitement des données dans le cloud (Clients) » (Google Cloud Data Processing Addendum – DPA), incluant les mesures de sécurité, les notifications d'incidents et les mécanismes de transfert (clauses contractuelles types, etc.) .

3. Accès au service

La Plateforme est destinée à des **clients professionnels (B2B)**, dans le cadre d'un contrat de licence SaaS et/ou de prestations juridiques et de conformité.

L'accès nécessite la création d'un compte utilisateur nominatif et authentifié. Les conditions d'utilisation du service sont précisées dans les **CGV/CGU** acceptées par le client lors de la souscription.

4. Propriété intellectuelle

La Plateforme KAiSA, son architecture logicielle, son design, son logo, sa base de données d'audits de conformité et, plus largement, l'ensemble des textes, graphiques, données, fonctionnalités et contenus mis à disposition relèvent de la **propriété exclusive de KAiSA** (ou de ses ayants droit) et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Sont notamment interdits, sauf autorisation écrite préalable de KAiSA :

- Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, traduction, modification, extraction substantielle ou réutilisation des contenus de la Plateforme ;
- Toute ingénierie inverse ou tentative de contournement des dispositifs techniques de protection ;
- Toute utilisation de la Plateforme à des fins concurrentielles, de scraping massif ou de constitution d'une base de données concurrente.

Le client dispose uniquement d'un **droit d'utilisation non exclusif, personnel (ou interne), non cessible et non transférable**, dans les limites définies au contrat.

5. Données personnelles et conformité RGPD

5.1 Responsable de traitement

Pour les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la gestion des comptes utilisateurs, de l'abonnement et de la relation contractuelle, le **responsable de traitement** est :

KAiSA, SAS – 175 avenue Jean Jaurès, 69150 Décines-Charpieu, France.

Lorsque le client charge des données personnelles dans la Plateforme (par exemple des données relatives à ses salariés, clients, fournisseurs), KAiSA agit, selon les cas, en qualité de **sous-traitant** du client, dans les conditions précisées au contrat et à l'accord de sous-traitance (DPA) applicable, notamment vis-à-vis de Google Cloud.

5.2 Données collectées

Dans le cadre de la Plateforme, KAiSA peut traiter notamment :

- Données d'identification professionnelles : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, organisation, fonction ;
- Données de connexion et de journalisation : identifiants, horodatages, logs d'accès, adresse IP, événements de sécurité ;
- Données liées à l'utilisation de la Plateforme : préférences, configurations, paramètres d'alertes, historique de veille, commentaires internes ;
- Données de facturation et de gestion client (B2B) : coordonnées de facturation, informations contractuelles.

Le client demeure responsable du caractère légal, proportionné et pertinent des données qu'il saisit ou importe dans la Plateforme.

5.3 Finalités et bases légales

Les traitements mis en œuvre par KAiSA poursuivent notamment les finalités suivantes :

- **Gestion des comptes utilisateurs et accès à la Plateforme**
Base légale : exécution du contrat B2B (article 6-I-b RGPD) et intérêt légitime (gestion des accès, sécurité).
- **Fourniture du service de veille réglementaire et d'audit de conformité**
Base légale : exécution du contrat.
- **Facturation, comptabilité et suivi de la relation client**
Base légale : obligation légale et exécution du contrat.
- **Sécurité du système d'information, journalisation et prévention de la fraude ou des accès non autorisés**
Base légale : intérêt légitime de KAiSA à sécuriser ses services.
- **Amélioration du service, statistiques d'usage agrégées et anonymisées**
Base légale : intérêt légitime, sous réserve de l'absence d'atteinte disproportionnée aux droits et intérêts des personnes concernées.

Aucune prospection commerciale n'est réalisée sur la base des données issues de la Plateforme sans base légale appropriée (contrat, intérêt légitime, ou consentement lorsque requis).

5.4 Durée de conservation

À titre indicatif, les données sont conservées pendant les durées suivantes :

- Données de compte utilisateur : durée du contrat + **3 ans** à compter de la fin de la relation commerciale (sauf obligations légales plus longues) ;
- Logs de connexion et événements de sécurité : durée proportionnée aux besoins de sécurité et de traçabilité (généralement quelques mois, puis archivage sécurisé ou anonymisation) ;
- Données contractuelles et de facturation : durées légales applicables (notamment délais de prescription commerciale et comptable).

Les durées sont précisées et détaillées dans le registre des traitements de KAISA, consultable sur demande par les autorités compétentes.

5.5 Destinataires et sous-traitants

Les données peuvent être accessibles :

- Aux équipes habilitées de KAISA (support, technique, juridique, conformité), dans la stricte limite de leurs missions et sur la base du principe du moindre privilège ;
- À Google Cloud Platform, en qualité de sous-traitant d'hébergement et de services cloud (Cloud Run, Firestore, Firebase, etc.), dans le cadre du DPA et des mesures de sécurité décrites par Google ;
- Le cas échéant, à d'autres sous-traitants techniques ou prestataires dûment encadrés par contrat (maintenance, support, monitoring), situés dans l'UE ou dans un pays disposant d'un niveau de protection adéquat, ou encadrés par les mécanismes prévus aux articles 44 et suivants du RGPD.

Les données ne sont **jamais vendues** à des tiers.

5.6 Transferts hors Union européenne

Par principe, les données sont hébergées et traitées dans l'UE (région europe-west1 – Belgique).

Si certains traitements impliquaient un transfert vers un pays tiers, KAISA s'assurerait de la mise en place de garanties appropriées (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, mesures supplémentaires, etc.), conformément au RGPD et au DPA de Google Cloud.

5.7 Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés modifiée, toute personne concernée bénéficie des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement (droit à l'oubli) ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données fournies ;
- Droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- Droit de définir des directives post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés :

- Par e-mail : support@kaisa.fr ;
- Ou par courrier à : KAiSA, 175 avenue Jean Jaurès, 69150 Décines-Charpieu, France.

En cas de doute raisonnable sur l'identité, une preuve d'identité pourra être demandée.

En outre, toute personne dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

Les procédures internes de KAiSA prévoient l'export, la rectification et la suppression des données utilisateurs via Firestore et Firebase Authentication, avec journalisation des opérations dans un registre interne.

6. Sécurité des systèmes d'information – NIS 2 et cybersécurité

KAiSA met en œuvre une **Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)** incluant notamment :

- Chiffrement des communications (TLS 1.2 ou supérieur) et chiffrement des données au repos géré par GCP ;
- Segmentation et isolation réseau (services serverless, absence d'IP publique pour la base de données, etc.) ;
- Gestion des accès par IAM GCP, principe du moindre privilège, authentification sécurisée ;
- Journalisation et audit des accès (Cloud Logging, logs Firestore) ;
- Sauvegardes et mécanismes de reprise : backups automatisés de Firestore ;
- CI/CD sécurisé avec validation manuelle avant mise en production ;
- Processus formalisé de gestion des incidents (détection via logs et alertes, analyse sous 24h, notification à la CNIL dans les 72h si nécessaire, documentation des incidents).

Lorsque KAISA relève, en raison de son activité, de sa taille ou de ses clients, du champ des **entités essentielles ou importantes** au sens de la directive (UE) 2022/2555 (« NIS 2 ») et de sa transposition en droit français, elle s'engage à :

- Maintenir un niveau de sécurité conforme aux exigences applicables (mesures techniques et organisationnelles, gestion des risques, continuité d'activité) ;
- Se conformer aux obligations de notification des incidents significatifs de sécurité aux autorités compétentes ;
- Démontrer, sur demande des autorités, le niveau de maturité de ses mesures de cybersécurité (documentation, audits, rapports, etc.).

Les engagements de sécurité de Google Cloud, tels que décrits dans l'Avenant relatif au traitement des données (Mesures de sécurité, contrôles d'accès, certifications ISO 27001, 27017, 27018, rapports SOC, etc.), complètent ces mesures.

7. Cookies et traceurs

Le site public de présentation de KAISA et, le cas échéant, la Plateforme peuvent utiliser des **traceurs techniques** nécessaires au fonctionnement du service (authentification, maintien de session, sécurité).

Tout dépôt de cookies ou traceurs non strictement nécessaires (mesure d'audience, marketing, etc.) sera soumis au recueil préalable du **consentement** de l'utilisateur, conformément aux recommandations de la CNIL (bannière d'information, paramétrage granulaire, retrait du consentement à tout moment).

Les modalités détaillées d'utilisation des cookies sont précisées dans une **Politique « Cookies »** distincte, accessible depuis le site et/ou la Plateforme.

8. Responsabilité

KAISA met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer :

- La disponibilité et la sécurité de la Plateforme ;
- L'exactitude et la mise à jour des informations réglementaires intégrées dans l'outil.

Toutefois :

- La Plateforme fournit des **outils d'aide à la conformité**, d'analyse et de veille réglementaire, mais ne saurait se substituer à un conseil juridique personnalisé et à l'appréciation professionnelle du client ;
- KAiSA ne peut être tenue responsable des conséquences d'une interprétation ou d'une utilisation erronée des contenus par le client, ni des décisions prises sur la seule base des résultats fournis par l'outil ;
- L'accès à la Plateforme peut être momentanément interrompu pour des raisons de maintenance, de sécurité ou de cas de force majeure.

La responsabilité de KAiSA est, en toute hypothèse, encadrée par les dispositions contractuelles applicables (CGV/CGU, contrat de licence SaaS).

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régies par le **droit français**.

Sous réserve de dispositions d'ordre public contraires, tout litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes et de l'utilisation de la Plateforme relèvera de la compétence exclusive des **tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Lyon**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.
